**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Projekt umowa nr ……../2023/**

Zawarta w dniu ………………… 2023 r. w Ujściu,

pomiędzy:

Miejso Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ujściu   
ul. Wojska Polskiego 12, w imieniu którego działa Joanna Połyniak – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, zwanym dalej **„Zamawiającym”**,

a

……………………………………………

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”**.

W rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. 2021 r., poz. 1129) Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone   
w specyfikacji warunków zamówienia, na podstawie zapisów art. 112, ust. 2, pkt 4) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 2**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki wytchnieniowej dla 15 osób w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” — edycja 2023, dofinansowanego z Funduszu Solidarnościowego.
2. Usługi są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z niepełnosprawności oraz rodzaju schorzenia.
3. Usługi będą wykonywane na terenie miasta, gminy Ujście.
4. Termin realizacji zamówienia: od daty podpisania umowy. do 20 grudnia 2023 r.
5. Oznaczenie kodowe CPV:

85311200-4 – Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej –15 osób.
4. Usługi będą świadczone na rzecz piętnastu osób.
5. Przewidywana liczba świadczeniobiorców może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu   
   w okresie trwania umowy.
6. Usługi w formie pobytu dziennego mogą być świadczone w godzinach 6.00-22.00.
7. Przewidywana liczba godzin usług w 2023 r. wynosi 3.600 godzin (trzy tysiące sześćset).
8. Okresem rozliczeniowym pełnionych dyżurów będzie miesiąc kalendarzowy.
9. Jednej osobie może być przyznane nie więcej niż 240 godzin usług opieki wytchnieniowej.
10. Pod pojęciem jednej godziny Zamawiający rozumie 60 minut.
11. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.
12. Określona przez Zamawiającego liczba godzin jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, będzie leżało to w interesie Zamawiającego lub też zmniejszy się ilość osób potrzebujących pomocy w tej formie. W związku z tym Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
14. Wykonawca będzie wykonywał zakres usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wynikający z potrzeb osób korzystających z pomocy i określany indywidualnie w zależności od potrzeb.
15. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełniania „Karty realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (karta miesięcznego wykonania opieki wytchnieniowej) stanowiącej załącznik nr 9 do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 – wzór karty stanowi załącznik nr 5 do SWZ.
16. Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez:
17. osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” — edycja 2023),

lub

1. osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnych w formie wolontariatu itp.
2. osoby posiadające co najmniej jedną z poniższych kwalifikacji do wykonywania zawodu w myśl § 3 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.):

* pracownika socjalnego,
* psychologa,
* pedagoga,
* logopedy,
* terapeuty zajęciowego,
* pielęgniarki,
* asystenta osoby niepełnosprawnej,
* opiekunki środowiskowej, i. specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
* fizjoterapeuty,

1. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednią ilością personelu niezbędnego do ich prawidłowej realizacji.
2. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć świadczenie usług opieki wytchnieniowej   
   w nieprzekraczalnym terminie do 7 godzin od chwili otrzymania telefonicznego zlecenia.
4. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji opieki wytchnieniowej w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:

a) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,

b) czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin do realizacji;

c) czynności do wykonania w ramach usług.

1. Zamawiający uwzględnia również kwestię związaną ze środowiskiem wymagającym natychmiastowego podjęcia świadczenia usług. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji określonej w złożonej ofercie przekazanej telefonicznie, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:

a) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,

b) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,

c) brak możliwości wykonywania usług,

d) zgonu osoby korzystającej z usług,

1. Informacje określone w pkt. 26 lit a) winny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie kierownika oraz pracownika socjalnego OPS telefonicznie lub pisemnie.
2. Informacje określone w pkt. 26 lit b), c), d) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie nie później niż w następnym dniu roboczym.
3. Wykonawca musi przestrzegać wytycznych zawartych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej z grudnia 2022 roku – „Opieka wytchnieniowa” –edycja 2023.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich problemach dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub mailowo, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w umowie).
6. Usługi muszą być świadczone przez osoby posługujące się biegle językiem polskim.
7. Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić na każde żądanie Zamawiającego aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także przedstawić dokumenty potwierdzające ich kwalifikacje.
8. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
9. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania firm/nazw podwykonawców.
10. Zamawiający nie określa obowiązku zatrudnienia osób świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
11. Wykonawca oświadcza, iż:
12. dysponuje wystarczającą dla należytej realizacji zamówienia liczbą osób;
13. wszystkie osoby, które będą realizować zamówienie spełniają określone w specyfikacji warunków zamówienia wymagania dotyczące kwalifikacji oraz doświadczenia.

**§ 3**

1. W związku z realizacją umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację usługi, w szczególności w zakresie zmiany osób bezpośrednio świadczących usługę;
3. przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, do których uzyskał dostęp w toku realizacji niniejszej umowy, na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L.2016.119.1) oraz odrębnej umowie zawartej na piśmie zawierającej postanowienia określające warunki przetwarzania danych osobowych;
4. zachowania w tajemnicy informacji, jakie Wykonawca uzyskał w trakcie wykonywania usługi, w szczególności: nie ujawniania osobom nieupoważnionym danych personalnych osób korzystających ze wsparcia OPS, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
5. nieprzyjmowania od osób objętych wsparciem żadnych korzyści majątkowych lub osobistych, a w szczególności środków pieniężnych;
6. przedstawiania dodatkowych informacji i wyjaśnień dotyczących wykonywanej usługi w trakcie i po zakończeniu realizacji umowy, w przypadku zażądania ich przez Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym;
7. przestrzegania procedur i regulaminów obowiązujących w OPS;
8. współpracy z pracownikami Zamawiającego w zakresie wykonywanych przez siebie czynności.
9. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważniona/y jest:
10. ze strony Zamawiającego …..……………………………………………..…………;
11. ze strony Wykonawcy…………………………………………………..…………….,
12. Zmiana osoby uprawnionej do kontaktów nie stanowi zmiany umowy i może być dokonana w każdym czasie na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej strony.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania do wglądu kopii dokumentów potwierdzających spełnianie warunków, o których mowa w dziale IX, pkt 2 SWZ przez osoby dedykowane do bezpośredniego świadczenia usługi.

**§ 4**

Wykonawca oświadcza, że:

1. zna regulacje prawne umożliwiające wykonywanie czynności objętych przedmiotem umowy;
2. wykona zlecone usługi z dołożeniem należytej staranności i dbałości gwarantującej prawidłowy poziom ich wykonania.

**§ 5**

1. Za wykonanie jednej godziny zegarowej usług opisanych w § 2 umowy strony ustalają wynagrodzenie w kwocie...............………zł (słownie: .............................................) brutto.
2. Podana kwota wynagrodzenia brutto za jedną godzinę zegarową obejmuje wszystkie koszty realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym:
3. podatek VAT (w przypadku obowiązku zapłaty);
4. podatek dochodowy od osób prawnych lub fizycznych;
5. składki na ubezpieczenie społeczne zarówno w części dotyczącej Wykonawcy / osób wskazanych przez Wykonawcę) oraz płatnika, składki na Fundusz Pracy, wpłaty do PPK (w przypadku obowiązku ich zapłaty);
6. składki na ubezpieczenie zdrowotne wykonawcy / osób wskazanych przez Wykonawcę.
7. Wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy, ustalane będzie w wysokości stanowiącej iloczyn liczby godzin i minut faktycznie świadczonych usług oraz kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
8. Okresem rozliczeniowym wypłaty wynagrodzenia będzie miesiąc kalendarzowy.
9. Podstawą wypłaty wynagrodzenia za każdy okres rozliczeniowy będzie prawidłowo wystawiony przez Wykonawcę rachunek/faktura, wraz z miesięczną kartą realizacji usług, o której mowa w § 2 pkt 20 umowy.
10. Rachunek / fakturę wraz z kartą miesięcznej realizacji usług opieki wytchnieniowej Wykonawca przedkładał będzie Zamawiającemu nie później niż do 5 dnia kolejnego okresu rozliczeniowego. Rachunek / faktura winien/winna być wolny/a od błędów rachunkowych i wystawiony/a w sposób czytelny. Treść i wszelkie dane liczbowe zawarte w rachunku / fakturze nie mogą być zamazywane, przerabiane lub usuwane innymi środkami.
11. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia przedłożenia rachunku / faktury. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywania przez Wykonawcę umowy. W ramach prowadzonej kontroli, Zamawiający może:
2. wizytować Wykonawcę podczas świadczenia usług;
3. żądać od Wykonawcy udzielenia wyjaśnień i innych dokumentów, które winny być przedstawione Zamawiającemu w wymaganej przez niego formie i we wskazanym terminie;
4. zasięgać opinii osób trzecich, które mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonywanej przez Wykonawcę umowy.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (całości lub części), Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach żądając wyjaśnień od Wykonawcy w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez niego zawiadomienia.
6. W przypadku gdy wyjaśnienia tych nieprawidłowości przez Wykonawcę nie są w ocenie Zamawiającego wystarczające, Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 1.500 zł (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset 00/100).
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 10% wartości umowy.
8. Z tytułu naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową. Wykonawca oświadcza, że poprzez podpisanie niniejszej umowy wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z przysługującego mu, bieżącego wynagrodzenia. Jeśli Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie, wówczas będzie on zobowiązany do wpłacenia kwoty naliczonej kary umownej na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w treści noty obciążeniowej.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość kar umownych na podstawie ogólnych zasad kodeksu cywilnego.

**§ 7**

1. Umowa obowiązuje od podpisania umowy do 20.12.2023 r.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy, za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia lub w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy   
   w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
4. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym okresie rozliczeniowym, do dnia rozwiązania umowy.

**§ 8**

Właściwym do rozpatrzenia sporów wynikających na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 9**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 10**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie reguły i przepisy wynikające z prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

**§ 11**

Integralną częścią niniejszej umowy jest:

1. specyfikacja warunków zamówienia – załącznik nr 1;

2. oferta Wykonawcy – załącznik nr 2;

3. wzór miesięcznej karty realizacji usług opieki wytchnieniowej.

**§ 12**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**